



Conditions générales de commande

Vente en ligne de véhicules — Europe. Document remis au client avant la conclusion de la commande.

Ce document en résumé

- › Paiement sécurisé : acompte de 30 % à la commande, solde uniquement après 14 jours d'essai
- › 14 jours pour tester le véhicule — retour, échange ou remboursement possible
- › Garantie commerciale 24 mois incluse + garanties légales européennes
- › Livraison à domicile avec assurance provisoire 30 jours et immatriculation provisoire
- › Paiement par virement bancaire — comptant : remise de 10 %

1. Qui sommes-nous ?

Prova Automobil Manufaktur GmbH est une société allemande spécialisée dans le développement, la transformation et la vente de véhicules (neufs et d'occasion), la construction de véhicules spéciaux, l'achat, la vente et le courtage, la restauration, la réparation et le commerce de pièces, à destination des particuliers et professionnels en Europe.

Raison sociale	Prova Automobil Manufaktur GmbH
Adresse	Oligsbendengasse 16, 52070 Aachen, Allemagne
Registre du commerce	HRB 8526 — Amtsgericht Düren
TVA intracommunautaire	DE 322 110 235
Gérant	Michael Paul Weber
Contact	contact@pam-auto.com · +49 15888 622138 · +33 3 76 37 94 72

2. Notre modèle de vente

Prova fonctionne en vente en ligne avec livraison, sans retrait sur place. Ce modèle permet de proposer des véhicules à des prix nettement inférieurs à ceux des concessionnaires traditionnels. Chaque véhicule est rigoureusement sélectionné auprès de concessionnaires agréés européens, puis préparé dans notre atelier. Avant toute mise en vente, vous disposez de :

- › Photos haute définition intérieur et extérieur (minimum 30 photos)
- › Visite virtuelle à 360°
- › Rapport d'inspection complet (plus de 100 points de contrôle)
- › Historique complet du véhicule (Carfax / AutoCheck)

Le véhicule ne peut pas être vu ni essayé physiquement avant la commande. En contrepartie, vous bénéficiez d'une période d'essai de 14 jours après livraison avec droit de retour complet.

3. Comment passer commande ?

1. Vous choisissez votre véhicule — Consultez notre catalogue, les photos, le rapport d'inspection et contactez notre conseiller.

2. Vous transmettez vos documents — Pièce d'identité, justificatif de domicile, coordonnées complètes, nécessaires pour établir les documents contractuels.

3. Vous signez le bon de commande et la facture pro forma — Ces deux documents officiels sont établis et signés par les deux parties avant tout paiement.

4. Vous réglez l'acompte et votre véhicule est réservé — Le solde est réglé uniquement après la période d'essai de 14 jours, une fois le véhicule livré.

4. Conditions de paiement

4.1 Mode de paiement. Tous les paiements s'effectuent exclusivement par virement bancaire (SEPA ou international) sur le compte communiqué sur la facture pro forma. **Remise fidélité : -10 %** pour paiement comptant intégral à la commande.

4.2 Échéancier. Un acompte de 30 % est demandé à la commande. Le solde est toujours réglé après la période d'essai de 14 jours.

Acompte à la commande	Solde après essai (14 j)
30 % du prix + frais de livraison	70 % restants

Note : les frais de livraison (500 € pour l'Europe continentale, 1 200 € pour les DOM-TOM et destinations insulaires) s'ajoutent à l'acompte et sont réglés en même temps.

5. Livraison

Zone de livraison	Délai	Frais
Europe continentale	5 à 7 jours ouvrés	500 €
DOM-TOM et destination insulaire	14 à 21 jours ouvrés	1 200 €

- › Le véhicule est remis exclusivement par livraison à l'adresse figurant sur le bon de commande, transporté par camion plateau sécurisé ou par voie maritime selon la destination.
- › Un procès-verbal de livraison est établi avec vous à la réception du véhicule.
- › Le véhicule est assuré durant tout le transport. En cas de dommage à la livraison, vous pouvez refuser le véhicule : remboursement intégral garanti.
- › À la livraison, vous recevez une immatriculation provisoire valide et une assurance provisoire de 30 jours.
- › L'immatriculation définitive vous est transmise dans un délai maximum de 14 jours après livraison.

6. Documents à la livraison & documents client

Documents fournis à la livraison	Documents à fournir par le client
Carte grise · Certificat de conformité · Contrôle technique · Facture d'achat originale · Carnet d'entretien + manuel · Clés · Certificat de garantie · Rapport d'inspection complet · Quitus fiscal · Attestation d'assurance provisoire (30 j)	Justificatif de domicile récent · Pièce d'identité valide (recto-verso) · Adresse complète · Numéro de téléphone portable · Adresse e-mail valide

7. Période d'essai et droit de rétractation

14 jours d'essai. Conformément à la Directive européenne 2011/83/UE, vous disposez de 14 jours après réception du véhicule pour le tester dans des conditions normales d'utilisation. Durant cette période, vous pouvez : conserver le véhicule, demander un échange, retourner le véhicule, ou être intégralement remboursé.

7.1 Conditions d'utilisation pendant l'essai. Le véhicule doit être utilisé de manière normale et raisonnable. Sont notamment interdits : utilisation en compétition ou sur circuit ; usage professionnel intensif (taxi, VTC, livraison) ; surcharge au-delà des limites constructeur ; modifications techniques ou esthétiques.

7.2 Conditions de restitution. En cas de retour, le véhicule doit être restitué dans l'état constaté à la livraison (hors usure normale), avec tous ses documents, accessoires et clés d'origine, et un kilométrage raisonnable. Tout dommage ou élément manquant au-delà de l'usure normale pourra donner lieu à une retenue proportionnelle.

7.3 Prise en charge du retour. Prova Automobil Manufaktur GmbH prend intégralement en charge l'organisation et les frais de récupération et de transport du véhicule jusqu'à notre atelier.

8. Remboursement

En cas de rétractation valide, toutes les sommes versées sont remboursées intégralement dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de restitution complète du véhicule, de ses documents et accessoires dans leur état initial.

9. Garanties

Type de garantie	Ce qu'elle couvre
Garantie légale de conformité	Le véhicule doit correspondre à la description fournie. Applicable conformément au droit européen en vigueur.
Garantie contre vices cachés	Protection contre tout défaut non apparent au moment de l'achat rendant le véhicule impropre à l'usage ou en diminuant fortement la valeur.
Garantie commerciale 24 mois	Couvre les principaux composants mécaniques, électriques et les équipements pendant 24 mois. Un garage partenaire près de chez vous est désigné pour les réparations.

10. Contrôle qualité

- › Inspection complète sur plus de 100 points de contrôle en Allemagne
- › Préparation mécanique, esthétique et carrosserie en atelier
- › Contrôle qualité avant départ de l'atelier
- › Contrôle qualité à la livraison chez vous
- › Établissement d'un procès-verbal de livraison signé par les deux parties

11. Non-livraison, retard et force majeure

En cas de non-livraison dans les délais convenus ou de retard significatif, vous pouvez engager une procédure d'annulation conformément à la Directive 2011/83/UE et à l'article L216-2 du Code de la consommation. Après mise en demeure restée sans effet, vous pourrez obtenir l'annulation du contrat sans frais, le remboursement intégral des sommes versées et une indemnisation des préjudices éventuels. Prova ne saurait être tenue responsable d'un retard résultant d'un cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, restrictions administratives, blocage portuaire).

12. Réserve de propriété

Le véhicule reste la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix de vente, toutes sommes incluses. Le transfert de propriété intervient uniquement à réception du paiement complet.

13. Confirmation et acceptation du client

Pour finaliser votre commande, vous confirmez par message écrit (WhatsApp, e-mail ou SMS) que vous avez lu et compris l'intégralité des présentes conditions, que vous les acceptez sans réserve, que vous êtes majeur et juridiquement capable de conclure un contrat, et que vous souhaitez poursuivre les démarches pour l'achat du véhicule sélectionné. Cette confirmation écrite est indispensable pour engager le traitement de votre commande.